

## La société



Depuis 1983, MAPED développe, fabrique et commercialise un grand nombre d'articles scolaires, de bureau, de loisirs créatifs et d'encadrement. Depuis son siège social basé à Annecy et à partir de ses sites en Chine, Argentine, Mexique et Brésil, la société intègre les étapes de création et de fabrication de plus de 90% des produits qu'elle commercialise.

Le marketing, le service R&D et les designers travaillent en étroite collaboration pour concevoir chaque année un nombre important de nouveautés qui animent en permanence les marchés.

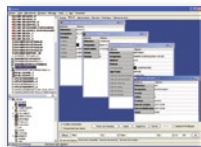
## Le besoin

Pour garantir son développement, MAPED a recherché en 1999 un logiciel permettant d'optimiser sa logistique, de gérer et de partager l'ensemble des données techniques, de maîtriser ses procédures et d'améliorer la communication. Le choix s'est porté sur @UDROS de la société ASSETIUM.

## La solution @UDROS

Plus de cent personnes utilisent le logiciel @UDROS dans les différents sites et services de MAPED, tout au long du Cycle de Vie Produit : Production, Bureau d'Etudes, Marketing, Achat, Qualité, Logistique...

- @UDROS pour le PLM
- Interface CAO pour l'intégration
- @WS pour la consultation
- DocStar pour la génération automatique de documents



### @UDROS

- ✓ @WS
- ✓ CAO
- ✓ DocSTAR

#### Production journalière :

40000 Compas (1er mondial), 230000 Gommés (1 des 3 premiers mondiaux), 100000 Ciseaux et cutters (1 des 3 premiers mondiaux), 25000 Agrafeuses et de nombreux articles de traçage et de fixation.

#### Chiffre d'affaires :

Depuis 1998, le chiffre d'affaires est passé de 37 M€ à 75 M€.  
Dans le cadre de la démarche Assurance Qualité, des tests de contrôle sont systématiquement réalisés à chaque étape de fabrication.

## Les bénéfices

Dans un contexte de marché exigeant qui impose des produits innovants et personnalisés, des temps de développements très courts ainsi qu'une logistique réactive, la solution PLM @UDROS s'est rapidement imposée comme outil stratégique pour optimiser le «Time To Market» des produits MAPED. La souplesse d'@UDROS et la disponibilité des équipes ASSETIUM ont permis un déploiement rapide et efficace du logiciel qui est devenu en peu de temps le référentiel documentaire de l'entreprise.

Le passage en version @UDROS V6 est très prometteur et la nouvelle architecture du logiciel permet d'envisager un déploiement sur la Chine et le Mexique compte tenu de son ouverture, de sa facilité d'utilisation et de sa rapidité de mise en œuvre.

## TEMOIGNAGE D'UN UTILISATEUR

« Cette fabuleuse banque de données gère entre autres les plans techniques (interface CAO), les structures produits (interface GPAO), les photos produits, les documents techniques, les caractéristiques produits (poids, dimensions, matières, etc.) les outillages, la protection industrielle... @UDROS est devenue en l'espace de 4 ans l'épine dorsale du système d'information et le référentiel du savoir-faire MAPED »,

Emmanuel Caillard, Responsable Données Techniques et Responsable Qualité



## La démarche



L'installation a démarré dans les services Marketing, Bureau d'Etudes et Qualité, les autres services ont suivi au fil des ans. Le modèle de données a été créé à partir du processus de développement produit de MAPED et la récupération de l'existant a permis la consolidation des données structurées avec la GPAO.

Six mois après le démarrage du projet, avec comme seule ressource un superviseur à 25% de son temps et un stagiaire de l'ESIA, le modèle MAPED était opérationnel et trois mois plus tard plus de 300 projets étaient saisis dans @UDROS tout au long de leur stade de développement: initialisation, cahier des charges, conception, outillage, protection industrielle, création de nomenclature.

## Les fonctions couvertes

- La gestion des cahiers des charges
- La gestion des études techniques
- La gestion des données CAO
- La gestion des outillages
- La gestion des nomenclatures
- La gestion des modifications
- La consultation des documents sur l'ensemble des sites
- La réalisation des fiches techniques et commerciales
- La communication avec les clients et les fournisseurs
- Le contrôle qualité : gammes et protocoles de contrôle
- Les échanges avec les achats
- Le suivi du packaging et de la logistique

Aujourd'hui, dans le cadre de la mise en place de l'ERP SAP®, @UDROS garantit l'unicité de l'information et la cohérence des Bases de Données @UDROS et SAP sur les différents sites.